



# RELATÓRIO 2023

NOSSAS CONQUISTAS



- 
- 
- 1. FALA LAYLA**
  - 2. BIG NUMBERS**
  - 3. CROMERS PELO BRASIL**
  - 4. COMO FOI 2023**  
MENTORIA / EMPREGABILIDADE
  - 5. DEPOIMENTOS**
  - 6. DE OLHO NO LINKEDIN**
  - 7. EQUIPE C.R.O.M.A**
  - 8. FINANCEIRO 2023**



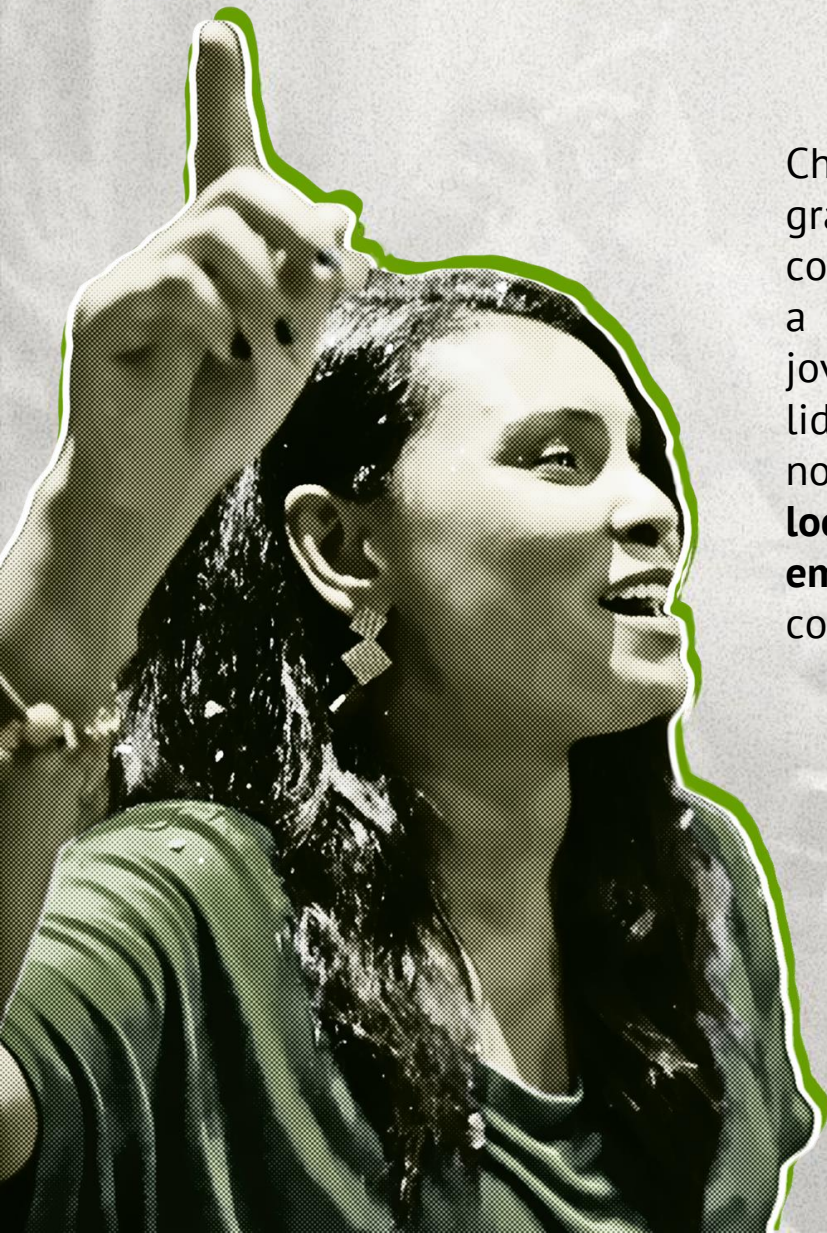
**FALA  
LAYLA**






O VERBO DO ANO É:

# CELEBRAR



Cheguei na FESA CROMA com um grande desafio: **posicionar** o Instituto como um dos mais promissores para a preparação e desenvolvimento de jovens em situação de vulnerabilidade social do país, **potencializar** nossos programas de mentoria e **colocar de pé a jornada completa de empregabilidade**, da preparação à contratação.





Foram inúmeras reuniões internas, idas a uma série de eventos do setor e muitas trocas enriquecedoras com parceiros, ONGs e empresas, que já caminham com o CROMA desde a nossa fundação. Confesso que senti um baita frio na barriga, até porque nossa missão não é nada simples. Incluir jovens no mercado de trabalho tem sido o desafio de anos de instituições tão sérias quanto a nossa e de empresas comprometidas genuinamente com os jovens. Vestimos a camisa dessa causa, literalmente. Nós e nossos, carinhosamente apelidados, CROMERS. Nossa missão está estampada em nosso peito e fazemos dela a nossa bússola: diariamente, **criamos e reconhecemos oportunidades para mudar o amanhã de milhares de jovens.**

E quando digo milhares, é milhares, mesmo.



**SÓ EM 2023,  
IMPACTAMOS  
MAIS DE 1.600  
JOVENS**  
de 18 estados brasileiros.

Como diria nosso CEO, Carlos Gui,  
**“UM BAITA ORGULHO DE PERTENCER”.**  
Este é um ano de celebrar muito cada conquista!

Criamos um **HUB de voluntários e voluntárias, com mais de 100 profissionais** do mercado, de analistas a CEOs, que nos apoiam ao longo do ano com nossos projetos. Lançamos o “**Se Liga Cromer**”, com palestras exclusivas para nossos jovens com especialistas do mercado. Levamos mais de 200 jovens para visitar grandes empresas, como Schneider Electric, Anbima, Pitzi, MDS Group e AB Brasil. Implementamos soluções inovadoras em nosso Programa de Mentoria Voluntária: a **Trillio** (plataforma com cursos para desenvolvimento de soft skills com acesso gratuito para jovens, mentores e mentoras) e o **Personal Map** (única ferramenta psicométrica que correlaciona diferentes metodologias para aferição e projeções comportamentais em diferentes esferas da vida).

Foram **19 programas de mentoria**, sendo um deles com jovens que foram mentorados por presidentes de grandes empresas.

E não para por aí. Em empregabilidade, implantamos a **Recrut.ai** (plataforma para cadastro de currículo de jovens para que, após o Programa, eles participem de processos seletivos em grandes empresas) para facilitar o acesso dos nossos cromers em **vagas de jovem aprendiz e estágio**. Participamos da Feira de Empregabilidade da Nestlé, um dos maiores eventos do setor no país, que reuniu mais de 30 mil jovens e, ainda, passamos a contar com novas empresas e entidades certificadoras parceiras que toparam construir esse futuro com a gente.

PROGRAMA DE  
**mentoria**  
voluntária

Se Liga  
Cromer





Depois de tanta notícia boa só resta um verbo para 2024: **Esperançar!** Agradeço a confiança de todos os sócios da Fesa Group, à equipe FESA CROMA, aos parceiros, voluntários e voluntárias e a cada jovem que fez o ano de 2023 mágico.

**VAMOS  
JUNTOS**  
**SEGUIR IMPACTANDO  
PROFUNDA E  
GENUINAMENTE  
A VIDA DE MILHARES  
DE PESSOAS**

Beijinhos,  
**Layla Marques**  
*Gerente do Instituto FESA CROMA*



UM VEZ CROMER, SEMPRE CROMER



TRANSFORMANDO FUTUROS





# **BIG NUMBERS**



# ?

**6.982**

**HORAS DEDICADAS  
AO VOLUNTARIADO**

*Mentoria + Simulação de Entrevista*

**626**

**JOVENS MENTORADOS/AS**

**238**

**JOVENS VISITARAM  
GRANDES EMPRESAS**

**1.072**

**PARTICIPANTES DE  
PALESTRAS & OFICINAS**

**1.300**

**ACESSOS  
DISPONIBILIZADOS** Trillio

**900**

**CURRÍCULOS  
CADASTRADOS** ((Recrut.AI

**234**

**JOVENS ORIENTADOS  
PARA PROCESSO SELETIVO**

**37**

**JOVENS  
CONTRATADOS**

**MAIS DE R\$ 850 MIL**

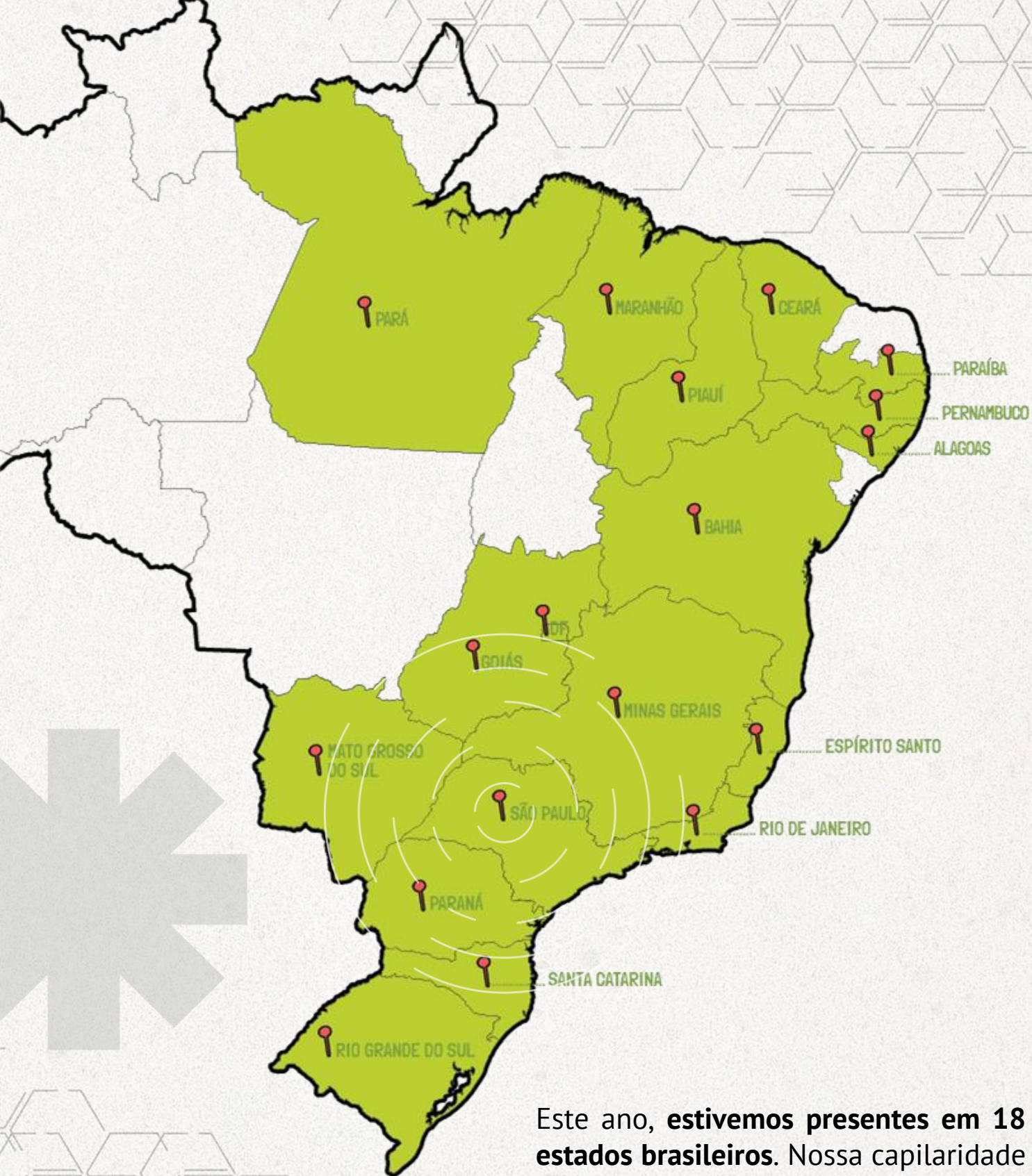
**DE RENDA MÉDIA  
POTENCIAL GERADA  
SÓ EM 2023.**





**CROMERS  
PELO BRASIL**

**3**



Este ano, **estivemos presentes em 18 estados brasileiros**. Nossa capilaridade se deu por contarmos com empresas nacionais que atendem o país inteiro. Nossa maior presença de jovens atendidos segue sendo São Paulo.



**COMO FOI  
2023?**

**4**



# MENTORIA

- EMPRESAS PARCEIRAS
- ORGANIZAÇÕES SOCIAIS ATENDIDAS
- ESCOLAS ESTADUAIS ATENDIDAS
- PROGRAMAS DE MENTORIA
- VISITAS À EMPRESAS



# EMPREGABILIDADE

- EMPRESAS QUE NOSSOS CROMERS FORAM CONTRATADOS
- ENTIDADES CERTIFICADORAS
- PARCEIRAS
- PROCESSO SELETIVO
- RENDA POTENCIAL GERADA
- PALESTRAS E OFICINAS
- SIMULAÇÃO DE ENTREVISTA



# MENTORIA

O **Programa de Mentoria Voluntária** tem desempenhado um papel vital na preparação dos jovens cromers para o mercado de trabalho. Mais do que uma simples troca de conhecimentos, os jovens iniciam uma **jornada de desenvolvimento pessoal e profissional** que os capacita a enfrentar os desafios do futuro. A contribuição de voluntários e voluntárias tem sido um pilar fundamental do nosso Programa, que dedicam seu tempo e expertise para guiar e incentivar os jovens, tornando-se modelos e aliados no seu caminho de crescimento. A interação com esses profissionais não só enriquece a experiência dos cromers, como também fortalece a comunidade, criando uma rede de suporte e oportunidades de aprendizado mútuo.

ESTE ANO, CONTAMOS COM  
**16 EMPRESAS  
PARCEIRAS** QUE,  
COM SEUS VOLUNTÁRIOS E VOLUNTÁRIAS,  
**CAPACITARAM  
626 JOVENS**



proporcionando-lhes não apenas orientação profissional, mas também inspiração e suporte para que possam alcançar seus sonhos e objetivos. Estamos felizes com o que realizamos juntos até agora e continuamos empenhados em expandir nosso impacto.

**Cada história de sucesso, cada jovem que avança em sua carreira, é um testemunho do poder da mentoria e da importância das parcerias que construímos.**



FORMATURAS PITZI E PUBLICIS





FORMATURA ANBIMA



FORMATURA ESTEE LAUDER



## EMPRESAS PARCEIRAS



38 cromers



36 cromers



94 cromers



45 cromers



ESTÉE LAUDER

35 cromers



FESA  
C.R.O.M.A.

82 cromers



FESA  
GROUP

8 cromers



24 cromers



24 cromers



10 cromers



20 cromers



17 cromers



37 cromers



52 cromers



47 cromers



57 cromers



## ORGANIZAÇÕES SOCIAIS ATENDIDAS

- ★ Crescer Sempre
- ★ Energia Do Saber
- ★ UNIBES
- ★ Casa José Coltro
- ★ Juventudes Potentes
- ★ Santa Fé
- ★ Junior Achievement

- ★ Alicerce Educação
- ★ Arrastão
- ★ CJ Cardial Rossi
- ★ CJ Mãe Sofia
- ★ Ecotece
- ★ Guima
- ★ Celeiro da Vó Tunica

- ★ Instituto Bauducco
- ★ AFESU
- ★ ISMART
- ★ Cidadão Pro Mundo
- ★ Aldeia Do Futuro
- ★ CEAP
- ★ Associação Vida

## ESCOLAS PÚBLICAS ATENDIDAS

- ★ COLÉGIO ESTADUAL GETÚLIO VARGAS - Paraná
- ★ ESCOLA PONTE SERRADA - Santa Catarina

## PROGRAMA DE MENTORIA

- ★ 19 PROJETOS REALIZADOS
- ★ 626 CROMERS MENTORADOS
- ★ 6.886 HORAS DEDICADAS DE VOLUNTARIADO  
*11 horas por voluntário*
- ★ 3.756 SESSÕES REALIZADAS
- ★ 1.878 BENEFICIÁRIOS INDIRETOS

NPS JOVENS **88**

NPS VOLUNTÁRIOS **96**

**NPS GERAL 92**





## VISITAS À EMPRESAS

281 JOVENS BENEFICIADOS

- ★ FESA - 24 jovens
- ★ AB Brasil - 57 jovens
- ★ MDS - 20 jovens
- ★ Pitzi - 17 jovens
- ★ Anbima - 38 jovens
- ★ Schenider - 52 jovens
- ★ Leão - 24 jovens
- ★ Camil - 36 jovens
- ★ Maní - 13 jovens



VISITA AO MANÍ MANIOCA

# EMPREGABILIDADE

A importância de um Programa de Empregabilidade jovem é inegável, especialmente quando se trata de **aumentar a renda e melhorar as perspectivas de vida de jovens em situação de vulnerabilidade**. Nosso Programa abriu portas para oportunidades de trabalho em vagas de entrada em grandes empresas. Celebramos com entusiasmo a parceria de **13 empresas empregadoras** e **3 entidades certificadoras** que têm sido fundamentais nesse processo. Juntos temos desempenhado um papel crucial na transformação de vidas, oferecendo suporte, formação e emprego para jovens talentosos e determinados a construir um futuro melhor.

## EMPRESAS QUE NOSSOS CROMERS FORAM CONTRATADOS



1 cromer



3 cromers



10 cromers



1 cromer



2 cromers



4 cromers



6 cromers



1 cromer\*



6 cromers\*



3 cromers\*

*\*Contratados por empresas parceiras das entidades certificadoras.*



## PROCESSO SELETIVO

- ★ 110 NOVAS VAGAS
- ★ 341 INSCRITOS
- ★ 234 ORIENTADOS
- ★ 204 ENCAMINHADOS
- ★ 37 CONTRATADOS



## RENDA POTENCIAL GERADA

- ★ Renda média mensal R\$**1033,95** *Benefícios + Férias + 13°*
- ★ Renda média anual com 13° salário: R\$**13.441,35**
- ★ Tempo de contrato de jovem aprendiz: **24 meses** *média*
- ★ Renda média por contrato: R\$**26.882,70**
- ★ Jovens atuantes: **37**

RENDA MÉDIA POTENCIAL GERADA:

R\$**856.000**





## **SIMULAÇÃO DE ENTREVISTA**

★ **48 ENTREVISTADOS**

★ **96 HORAS DEDICADAS DE VOLUNTARIADO**

*2 horas por voluntário*

★ **144 FAMÍLIAS BENEFICIADAS**

*Beneficiários Indiretos*



## **PALESTRAS & OFICINAS**

★ Palestras

**910 JOVENS IMPACTADOS**

*Das 18 palestras, 4 foram realizadas por enfesados/as*

★ Oficinas de Currículo e LinkedIn

**162 JOVENS IMPACTADOS**



A black and white photograph of two young men sitting at a table. The man on the left is wearing a baseball cap and a hoodie, smiling broadly. The man on the right is wearing glasses and a zip-up jacket, also smiling. On the table in front of them is a water bottle and some papers. The background is slightly blurred, showing what appears to be an indoor setting with a railing.

# DEPOI- MENTOS

riando &  
reconhecendo  
oportunidades para  
mudar o  
Amanhã

# 5





**PÂMELLA CRISOSTOMO - mentorada**

“Pude me conectar com pessoas que têm histórias maravilhosas e tive o prazer de conhecer a minha mentora **Beatriz Vitale**, descobrimos que não temos apenas uma, mas sim várias coisas em comum. Uma delas é impactar positivamente a vida de outras pessoas.”

*acesse o depoimento completo [AQUI](#)*

**GIOVANNA DIAS - mentorada**

“Foi uma imersão completa no mundo corporativo, proporcionando uma visão ampla do funcionamento do escritório e clareza sobre as expectativas do mercado de trabalho.”

*acesse o depoimento completo [AQUI](#)*



**NATALIA AMORIM - mentorada**



“Desde o começo a experiência foi demais, porque nós mentees, fomos conectados às pessoas mentoras por afinidade. [...] Obrigadão, Tatiana Marques Mendizabal, por tantas trocas e por ter construído um ambiente de tanta segurança psicológica! [...] Espero um dia também ser a alavanca de alguém”

*acesse o depoimento completo [AQUI](#)*

**JOSÉ CARLOS FERREIRA - mentor voluntário**

**“São iniciativas como essa que tornarão cada vez melhor o nosso país. O que todas as pessoas precisam para descobrir e atingir o seu potencial humano e profissional são boas oportunidades como essa.”**

*acesse o depoimento completo [AQUI](#)*



**FERNANDA GIANNATTASIO REIS - mentora voluntária**

**“O Viva Women, nosso grupo de afinidade de mulheres do [Publicis Groupe Brasil](#) recrutou 38 funcionárias voluntárias, que tiveram a sorte de mentorar e aprender com jovens incríveis e inspiradoras! [...] Essa foi a segunda turma que mentoramos e, ao final dessa jornada, temos certeza que é só o começo!”**

*acesse o depoimento completo [AQUI](#)*



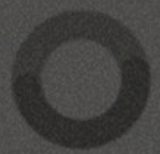
**ISABEL FREITAS - mentora voluntária**

**“Estou no meu segundo ciclo como mentora e palestrante voluntária de jovens, sou imensamente grata por todo aprendizado e super animada por tudo que vem por aí!!!”**

*acesse o depoimento completo [AQUI](#)*



Criando e Reconhecendo Oportunidades para Mudar o Amanhã



FESA  
C.R.O.M.A

**FESA C.R.O.M.A**

Criando e Reconhecendo Oportunidades para Mudar o Amanhã

Atividades de associações de defesa de direitos sociais - São Paulo

51-200 funcionários



# DE OLHO NO LIKNEEDIN



Nosso LinkedIn é dedicado a conectar jovens talentos, voluntários, voluntárias e profissionais de Recursos Humanos em **discussões significativas sobre temas como voluntariado, mentoria profissional e empregabilidade jovem**. Aqui, acreditamos na força da colaboração e do compartilhamento de conhecimento para criar oportunidades e fomentar o desenvolvimento profissional dos jovens.

Nosso perfil no LinkedIn é uma plataforma essencial para disseminar tudo o que temos realizado no Instituto FESA CROMA. Compartilhamos **experiências, sucessos e insights valiosos que resultam das nossas iniciativas e programas**.

Com um esforço contínuo e uma estratégia de ativação robusta na rede, temos o prazer de celebrar um crescimento significativo no número de seguidores. Este aumento não só **reflete a relevância do nosso conteúdo, mas também demonstra o impacto positivo das nossas ações na comunidade**. Os excelentes resultados alcançados reforçam nosso compromisso em apoiar a juventude e criar um futuro mais inclusivo e promissor para todos.



**EQUIPE  
C.R.O.M.A**

**7**

# EQUIPE



**LAYLA MARQUES**  
Gerente de Projetos  
e Operações



**JÉSSICA MONTEBELLO**  
Analista de Responsabilidade  
Social/Empregabilidade



**LETÍCIA  
CARVALHO**  
Analista de  
Responsabilidade Social  
/Mentoria



**LETÍCIA LEAL**  
Jovem Aprendiz  
*Nova por aqui!*



**Carlos Guilherme Nosé**  
Presidente



**Renato Bagnolesi**  
Vice-presidente



**Miguel Monzu**  
Secretário



**Hugo Lopes Montinho**  
Tesoureiro



**Lucas Ribas**  
Conselheiro Fiscal



**Thayanie Ujino**  
Conselheira Fiscal



**Jaime Almeida**  
Conselheiro Fiscal



**Clayton Rodrigo Pedro**  
Conselheiro Fiscal - suplente



**Fernanda Azzi**  
Conselheira Fiscal - suplente

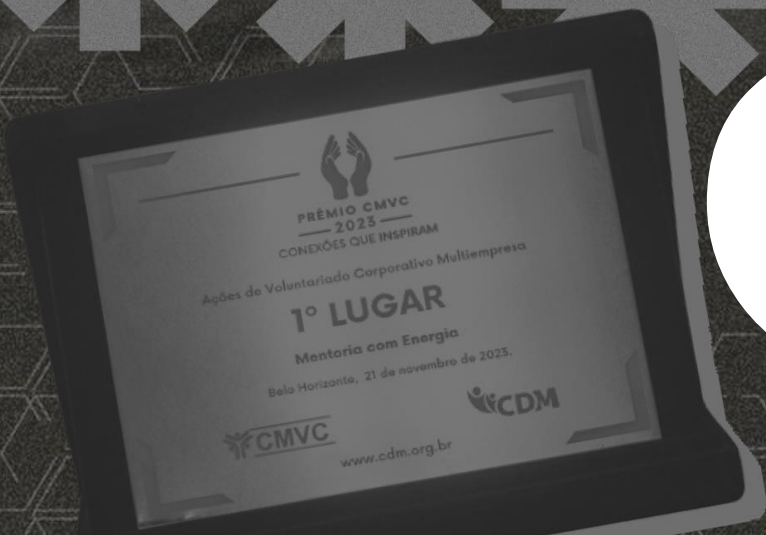
**CONSELHO CROMA**

Empregabilidade  
Jovem Brasil

# FINANCEIRO

## 2023

# 8





ENTRADAS

DOAÇÃO FESA

**R\$ 557.352 MIL**

+

DOAÇÃO PROVINDA DE EMPRESAS PARCEIRAS

**R\$ 104.265 MIL**

---

**TOTAL DE RECEITAS OPERACIONAIS**

**R\$ 661.617 MIL**

SAÍDAS



DESPESAS COM A EQUIPE DE TRABALHO

*(salário, benefícios, encargos, bônus, férias e 13º)*

**R\$ 502.390,98**

+

DESPESAS COM PRODUTOS E SERVIÇOS

*(Prestadores de serviço na área de marketing, brindes, eventos, materiais institucionais, produção de vídeos, transporte e taxas/impostos)*

**R\$ 85.702,44**

---

**TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS**

**R\$ 588.093,42 MIL**



**FALE COM A GENTE!**

 **FESA C.R.O.M.A**

 **FESA C.R.O.M.A**

 **croma@fesagroup.com**

**+55 11 3365 3800**

 **www.fesagroup.com**

 **@fesagroup**



FESA  
C.R.O.M.A